

دستورالعمل پرداخت خسارت توقف دستگاه

- ۱- در صورت بروز خرابی در دستگاه فروخته شده در طول مدت گارانتی و اعلام مشتری، در اسرع وقت اقدام به بررسی مشکل به صورت تلفنی، ارتباط از راه دور و در صورت نیاز، مراجعه حضوری می‌گردد.
- ۲- در صورت عدم رفع عیب در سایت مشتری، دستگاه جایگزین برای مشتری ارسال شده و سیستم معیوب به شرکت عودت داده می‌شود.
- ۳- در صورتیکه مشکل توسط کارشناسان فنی قابل رفع باشد، اقدامات لازم صورت گرفته، دستگاه و یا قطعه معیوب پس از رفع عیب و تست نهایی برای مشتری ارسال می‌گردد.
- ۴- هنگامی که رفع عیب توسط کارشناسان مقدور نباشد، قطعه و یا سیستم معیوب به کمپانی سازنده عودت داده شده و سیستم جایگزین و نو تحویل مشتری می‌گردد.
- ۵- در صورت طولانی شدن زمان تعمیرات و یا فرایند ارائه دستگاه جایگزین، معادل زمان توقف دستگاه، به مدت زمان گارانتی اضافه خواهد شد.